

Condiciones Generales de Entrega

Todas las compras realizadas en los locales de Juan Construye cumplen con las siguientes condiciones de entrega de mercadería:

A. COSTOS Y PLAZOS DE ENTREGA A DOMICILIO

- Para compras en los locales es el vendedor quien confirma la fecha definitiva de la entrega y costo en caso de que corresponda.

PREVIO A LA ENTREGA

- El Cliente debe indicar correctamente la dirección y datos de contacto para la entrega de la mercadería. La Empresa no se hace responsable en caso de errores en la información que entrega el Cliente.
- Las entregas se realizan en Montevideo y área metropolitana en un plazo de 48 horas, Maldonado/Punta del Este en un plazo de 72 horas y las entregas en Ruta Interbalnearia 2 veces por semana.
- Si por alguna razón, el cliente desea aplazar el flete, esto debe ser informado a Juan Construye con 24 horas de anticipación para Montevideo y área metropolitana y 48 horas para Ruta Interbalnearia y Maldonado. El cliente puede llamarnos al 2500 0001 en Montevideo, al 4225 8985 en Maldonado o escribirnos por el Chat al 094 276 487.
- El horario de entrega es de lunes a viernes entre las 8:00 y las 17:00 horas y los sábados entre las 8:00 y las 12:00 horas.

CONSIDERACIONES ESPECIALES DE ENTREGA.

- En caso de reforma, la mercadería se entregará donde indique el cliente siempre y cuando la entrega no sea por escalera o por el exterior del edificio. En caso que la entrega no se pueda cumplir dentro de estos parámetros, el cliente deberá responsabilizarse de la contratación de un tercero.
- En caso de obras nuevas se entregará mercadería paletizada a pie de camión.
- El cliente debe tener habilitado el espacio para la operación de la descarga.
- En caso que el cliente utilice equipos propios para descarga, el cliente será responsable de la mercadería desde el inicio del proceso de descarga sobre camión.
- En caso que no se pueda cumplir con la entrega de mercadería por motivos ajenos a Juan Construye, el cliente deberá responsabilizarse del costo del flete.

LA ENTREGA

- Es responsabilidad del cliente revisar en detalle los productos entregados según remito y dejar comentario en el caso de recibir la mercadería de modo parcial (diferencia en las cantidades). No se aceptarán reclamos posteriores a la firma del remito de entrega.* En caso de tener inconvenientes con la entrega (mercadería defectuosa, mercadería que no corresponde), deberá devolver la mercadería en el mismo camión de entrega, y detallar los motivos por el cual se devuelve en el remito de entrega. Comunicarse con el vendedor.

Montevideo: Av. Italia 3888 Tel: 2500 0001 / Av. Pedro Mendoza 4676 - Tel.: 2 222 57 75

Maldonado: Joaquín de Viana entre Bergalli y JP Varela Tel.: 42 25 89 85

Canelones: Almenara Mall – Ruta Interbalnearia KM22.500 Tel: 2500 0001 int. 550

- En caso de obras nuevas, se acordarán los términos y condiciones con el vendedor.
- El transporte está facultado para retirarse del destino si no se cumplen las condiciones de entrega.

B. RETIRO

- Debe agendar el retiro con un mínimo de 24 horas de anticipación a la fecha requerida, a excepción de retirar la mercadería el mismo día de compra.
- Debe revisar la mercadería al momento de la entrega, y devolverlo en el caso de presentar algún problema. No se aceptarán reclamos de material dañado o faltante posterior a la firma del remito. *

PLAZOS DE RETIRO Y COSTOS

- La mercadería podrá quedar en el depósito por un plazo máximo de 60 días corridos desde la fecha de compra. En caso de exceder el plazo correspondiente, el cliente deberá abonar un 1% mensual del monto de la factura, por concepto de almacenamiento. Dicho monto deberá ser abonado previo a retirar o coordinar la entrega.

**Para problemas o defectos no perceptibles al momento de entrega o retiro, el cliente deberá realizar el reclamo correspondiente previo a la colocación del producto. En caso de que el producto se haya instalado, Juan Construye considerará que fue aceptado a conformidad.*

COSTO DE FLETES

Zona	Costo (IVA incl.)
Zona 1 - Ciudad de Montevideo	\$800
Zona 2 (Ciudad de la Costa; Pando; La Paz; Las Piedras; Progreso; Santiago Vázquez)	\$1100
Zona 3 – Ruta Interbalnearia (desde Peaje de Pando hasta La Capuera)	\$1800
Ciudad de Maldonado / Punta del Este – Zona 1 (desde Punta Ballena hasta Puente de La Barra)	\$900
Maldonado – Zona 2 Por Interbalnearia - Hasta La Capuera Por Ruta 10 - hasta Manantiales Por Ruta 39 - hasta San Carlos	\$1.200
Maldonado – Zona 3 Por Ruta 10 – Desde El Chorro hasta José Ignacio	\$1.600

Montevideo: Av. Italia 3888 Tel: 2500 0001 / Av. Pedro Mendoza 4676 - Tel.: 2 222 57 75

Maldonado: Joaquín de Viana entre Bergalli y JP Varela Tel.: 42 25 89 85

Canelones: Almenara Mall – Ruta Interbalnearia KM22.500 Tel: 2500 0001 int. 550