

CARTA

Garantía Dekton

25 AÑOS

GARANTÍA DOMICILIARIA LIMITADA Y TRANSFERIBLE DE 25 AÑOS DE DEKTON

Cosentino, S.A.U. ("Cosentino"), con sujeción a los términos y condiciones aquí descritos, garantiza al comprador de superficies ultracompactas Dekton ("Superficies Dekton"), así como a los ocupantes/propietarios de domicilios con dichas superficies instaladas, que durante el periodo de veinticinco (25) años posterior a la compra de Superficies Dekton - en la residencia original del cliente - el material Dekton no presentará defectos de fábrica y seguirá cumpliendo su función si se instala y mantiene del modo oportuno.

Si se observa un defecto de fábrica durante el periodo de garantía, Cosentino decidirá, bien reparar, bien reemplazar las Superficies Dekton defectuosas.

Esta garantía se limita al comprador de Superficies Dekton y es transferible. Esta garantía es válida solo si el comprador original de las Superficies Dekton instaladas registra la garantía en el plazo de 6 meses posterior a la compra de dichas superficies, según se indica a continuación, y siempre que este cliente envíe la factura original o el recibo de compra (indicando la fecha de la compra y el nombre del distribuidor del producto Dekton).

El plazo de 25 años fijado en esta Carta de Garantía solo es aplicable a aquellos productos que sean vendidos y registrados con posterioridad al 1 de noviembre de 2018.

ASPECTOS QUE CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS

- Esta garantía limitada cubre las Superficies Dekton que se le hayan comprado a un Instalador o Distribuidor autorizado de Dekton ("Instalador autorizado") y que hayan permanecido siempre en el domicilio original del comprador desde que el Instalador autorizado las instaló.
- Cosentino puede reparar o reemplazar el producto Dekton defectuoso en el periodo de garantía de 25 años, pero los productos reemplazados deben presentar las mismas características (mismo color, grosor, etc.) que los productos defectuosos comprados por el cliente original. Si por algún motivo los productos no están disponibles o están descatalogados, el producto defectuoso se reemplazará por un producto Dekton de características similares.
- Esta garantía limitada, con sujeción a las restricciones aquí descritas, cubre los productos que se hayan mantenido según las indicaciones de cuidado y mantenimiento de Superficies Dekton, establecidas en www.cosentino.com.
- La formación de grietas provocada por la exposición a temperaturas altas y bajas extremas, así como la causada por un choque térmico.
- Las manchas debidas a los productos de comida, bebida y hogar más habituales, siempre que los clientes hayan seguido las directrices de cuidado y mantenimiento adecuados.
- La pérdida de lustre debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como en el exterior.
- Esta garantía cubre los productos Dekton utilizados en barbacoas, chimeneas y cualquier tipo de superficies expuestas al calor, a condición de que se cumpla estrictamente lo indicado en los manuales de instalación correspondientes que pueden encontrarse en www.cosentino.com.
- La gama Dekton XGloss consiste en superficies ultrapulidas, ultracompactas y elaboradas utilizando tecnología puntera. Dichas superficies presentan un

pulimento cristalino y debido a su acabado superbrillante exigen unos mayores cuidados. Dekton XGloss, en concreto, precisa de un mantenimiento y limpieza periódicos. Consulte la guía de limpieza y mantenimiento de Dekton que podrá encontrar en www.cosentino.com para conocer las indicaciones específicas sobre los cuidados que necesitan los productos Dekton XGloss. Esta garantía solo cubre las superficies Dekton XGloss cuyo mantenimiento haya tenido lugar de conformidad con la citada guía de limpieza y mantenimiento de Dekton.

ASPECTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS

- Esta garantía no cubre el acondicionamiento ni la instalación defectuosos o inadecuados.
- Cualquier daño provocado por terceros que no tengan relación con Cosentino, como, por ejemplo, aquellos problemas provocados por la preparación o el acabado incorrectos del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier tipo de modificación o manipulación del producto original Dekton.
- La formación de grietas en la Superficie Dekton ultracompacta debida a una interacción o fuerza externas, como impactos, armarios o suelos irregulares, asentamiento o movimientos estructurales, una instalación inadecuada u otras condiciones existentes en el domicilio que puedan provocar el desplazamiento de las superficies. Por lo tanto, la formación de grietas y el desconchado debidos al impacto de objetos pesados y al movimiento, desplazamiento o asentamiento de la estructura de apoyo bajo la superficie de la encimera o pavimento (muebles de cocina, suelos, cimientos, etc.) no quedan cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no cubre los daños indirectos ni fortuitos, así como tampoco las pérdidas o gastos ajenos al propio producto. Lo anterior incluye, a título enunciativo, el daño ocasionado a otros productos o instalaciones y las reparaciones y modificaciones adicionales o complementarias; como, por ejemplo, los arreglos de fontanería, electricidad, alicatado o revestimiento de paredes y albañilería, la reparación del contrapiso o los preparativos necesarios para reparar o reemplazar las Superficies Dekton cubiertas por esta garantía limitada. Todas estas reparaciones y modificaciones serán responsabilidad del cliente.
- Esta garantía no cubre los productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos si dichos agentes químicos o revestimientos no están autorizados. Si Cosentino determina, a su entera discreción, que la aplicación de productos químicos o revestimientos no autorizados ha provocado los defectos en el producto o contribuido a su aparición, quedará libre de toda obligación de conformidad con esta garantía.
- Esta garantía no cubre los productos que no hayan sido completamente abonados.
- Esta garantía no cubre los productos expuestos a un uso o condiciones anómalos ni a su utilización indebida.
 - "Uso o condiciones anómalos" incluye, a título enunciativo, los daños provocados por la manipulación inadecuada o el uso indebido, la utilización no autorizada de productos químicos o elementos físicos y el no cumplimiento de las indicaciones sobre el cuidado y mantenimiento adecuados; en concreto, el mantenimiento o el daño relacionados con los desconchamientos, la formación de grietas, los daños por impacto o la rotura debido al uso inapropiado por parte del cliente.
- Las Superficies Dekton pretenden ofrecer un aspecto natural y no uniforme; por ello, esta

garantía limitada no cubre las variaciones de color, tono, estructura granular ni grado de brillo.

- Esta garantía no cubre los productos que a usted, como cliente, no le gusten después de la instalación debido al color, el estilo de los bordes u otros aspectos en función de su opinión personal.
- Esta garantía no cubre el resultado ni el aspecto de las vetas.
- Esta garantía no cubre las marcas de uso en los productos Dekton, lo que incluye, a título enunciativo, las marcas por metal, huellas dactilares o manchas y otras marcas de uso similares provocadas por los utensilios domésticos.
- Quedan excluidos de esta garantía los usos comerciales de los productos Dekton. Los usos comerciales incluyen, a título enunciativo, la utilización en edificios comerciales, tales como tiendas, restaurantes, oficinas, hoteles o complejos de apartamentos.
- Cosentino no se hace responsable del daño o deterioro provocados en su totalidad o en parte por causas de fuerza mayor (lo que incluye, a título enunciativo, los terremotos, tornados, tormentas tropicales y huracanes), exposición a contaminantes corrosivos (lo que incluye, a título enunciativo, el agua salada o los productos químicos presentes en las aguas pluviales), fuegos, inundaciones, explosiones, almacenamiento o manipulación inadecuados, condiciones del emplazamiento, diseño arquitectónico y técnico, movimiento o asentamiento estructural, actos de vandalismo o accidentes; así como tampoco por ninguna otra causa ajena a su control.
- La presente garantía excluye cualquier daño adicional que pudiera estar provocado por un defecto cubierto, lo que incluye el daño ocasionado durante el periodo en que se procesa la reclamación de la garantía, así como durante el periodo de reposición del producto. Esta exclusión incluye, a título enunciativo, todo perjuicio que se pueda generar a las actividades comerciales, industriales, profesionales o de la vida diaria

que pudiera sufrir el comprador del producto o cualquier tercero.

- Las diferencias que se encuentren al comparar las muestras o fotografías de cualquier producto Dekton con el producto Dekton concreto que se adquiera no estarán cubiertas por esta garantía.
- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones o manipulaciones efectuadas al producto Dekton sin la debida verificación de Cosentino.
- El daño derivado de los defectos en la estructura del edificio en el que se utiliza el producto Dekton.
- Esta garantía no cubre el desconchamiento. Los desconchados no están provocados por un material defectuoso, sino que son el resultado de raspar y golpear con objetos los bordes del producto.
- Cosentino no elabora encimeras, sino que proporciona el material para fabricarlas; por ello, si se cumplen las condiciones indicadas en los términos y condiciones aquí descritos, se facilitará el material necesario para reemplazar la encimera, pero los costes de acondicionamiento e instalación del producto no estarán cubiertos por Cosentino.
- Es posible que algunos colores Dekton solo puedan utilizarse para una aplicación concreta. Se informará a los clientes de los colores que Cosentino recomienda solo para una aplicación concreta. Por ejemplo, Cosentino no recomienda, aconseja ni autoriza que determinados colores se utilicen en mostradores, encimeras, suelos o cualquier otra aplicación horizontal. El cliente no debe, por tanto, confiar en ninguna otra declaración oral o escrita que sugiera lo contrario. Al comprar estos colores concretos, el cliente se compromete a eximir a Cosentino de su responsabilidad respecto a los derechos y reclamaciones de la garantía si este color se utiliza o aplica infringiendo las recomendaciones de Cosentino.

REGISTRO DE GARANTÍA

Para registrar esta garantía debe, bien cumplimentar el registro de garantía en línea en www.cosentino.com, bien llamar a Cosentino al número de teléfono indicado a continuación o escribirle a la siguiente dirección con el fin de obtener el formulario de registro. Para poder disfrutar de la garantía, debe registrarla en un plazo de seis (6) meses a partir de la compra.

CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA

Si cree que hay un defecto en el producto Dekton y quiere hacer una reclamación en virtud de esta garantía, debe hacerlo mediante fax, correo electrónico o carta, o llamando por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de Cosentino:

Cosentino, S.A.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
Tfno: 902 44 41 75 / Fax: 950 44 42 26
atencioncliente@cosentino.com

A fin de disfrutar del servicio oportuno según los términos de esta garantía, deberá permitir a Cosentino o a sus agentes autorizados, marmolistas o instaladores inspeccionar su producto Dekton en su domicilio. Asimismo, deberá cooperar dentro de lo razonable con Cosentino y sus agentes en sus esfuerzos por ofrecer el servicio de esta garantía limitada. Las obligaciones de Cosentino en virtud de la presente garantía están condicionadas por la recepción de la correspondiente notificación del comprador cubierto por la garantía y por el hecho de que a Cosentino le resulte —en términos razonables— factible cumplirlas. Si no permite que se realice una inspección, esta garantía quedará anulada. Cosentino no se responsabilizará en ningún caso, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, de ninguna pérdida por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos o de cualquier otro tipo —incluidos, a título enunciativo, los daños por lucro cesante— derivados del uso o de la incapacidad de uso del producto en aplicaciones domiciliarias cubiertas por esta garantía limitada.

Algunos Estados no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos, por lo que esta limitación o exclusión podría no aplicarse.

Cosentino no proporciona ninguna otra garantía, certificado de garantía ni cláusula de aseguramiento, de forma expresa o implícita, respecto a las Superficies Dekton para uso en domicilios, salvo lo indicado expresamente en este documento. Esta garantía le reconoce derechos legales concretos. Asimismo, podría tener otros derechos que varían según el país; según el estado, en el caso de los EE. UU.; y según la provincia, en el caso de Canadá. Esta es la única garantía ofrecida por Cosentino para las Superficies Dekton para aplicaciones en el domicilio. Solo Cosentino está autorizado para ofrecer cualquier garantía o compromiso con respecto a las Superficies Dekton.

Cosentino se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía si no se cumplen los requisitos establecidos anteriormente o si la información suministrada por el cliente es falsa, incompleta o ilegible.

PARTICULARIDADES DE LA GARANTÍA RESPECTO DE LOS PRODUCTOS FINALES DEKTON®

Los productos finales DEKTON® by Cosentino, elaborados en superficies tridimensionales, tales como fregaderos de cocina, lavabos y platos de ducha, quedan garantizados contra posibles defectos de fabricación del producto durante un período de CINCO (5) AÑOS, todo ello en los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos DEKTON® by Cosentino.

La garantía para los productos Dekton® que incorporen el acabado GRIP queda limitada a CINCO (5) años, en los términos, condiciones y limitaciones descritos para el resto de los productos DEKTON® by Cosentino.

Entre en <http://warranty.cosentino.com>
y siga estos pasos para registrar su Garantía Dekton:

- 1 Seleccione en el cuadro de la izquierda **quién está registrando la garantía** y en el cuadro de la derecha **quién ha realizado la compra**.
- 2 Indique los **códigos proporcionados por la Tienda**. Coloque en la casilla de la izquierda los caracteres del Responsable de elaboración y en la de la derecha los caracteres de la Tienda.
- 3 Rellene los datos del usuario final y los datos de la propia encimera. Importante **cumplimentar el campo email** para que el resguardo de garantía llegue correctamente a la dirección indicada.
- 4 **Adjunte la factura de compra**. En ella deberá aparecer detallado: datos de la empresa vendedora, datos del cliente, Marca de la encimera, Color de la encimera y Fecha de la factura.
- 5 Por último, Cosentino S.A.U. se compromete al cumplimiento de su obligación de Protección de datos. Acepte estas últimas casillas. **¡Ya ha registrado su Garantía de 25 años en productos Cosentino!**

1 — Bienvenido, es usted:

- TIENDA DE COCINA
- MARMOLISTA
- DISEÑADOR / INTERIORISTA
- USUARIO FINAL

Encimera solicitada por:

- PROMOTORA / CONSTRUCTORA
- USUARIO FINAL
- DISEÑADOR / ARQUITECTO
- TIENDA DE COCINA

2 — N° IDENTIFICADOR DE MARMOLISTA

COMPROBAR ID MARMOLISTA

N° IDENTIFICADOR DE TIENDA

COMPROBAR ID TIENDA

3 —

DATOS COMPRADOR

APELLIDOS

NOMBRE

DOMICILIO

C.P.

LOCALIDAD

PROVINCIA

TELÉFONO

DATOS ENCIMERA

MARCA

COLOR

ESPESOR

APLICACIÓN

FECHA FACTURA



3 — COPIA DE FACTURA

NINGÚN ARCHIVO SELECCIONADO



A product designed by **COSENTINO**



Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59. 04850 Cantoria, Almería (Spain)
+34 950 444 175 info@cosentino.com www.cosentino.com
www.dekton.com  DektonbyCosentino  @Dekton

** Obtenga información sobre colores con certificación NSF a través de www.nsf.org